

Mod A/3

**SCHEMA RICHIESTA INTERVENTO TECNICO SU APPARECCHIATURE ELETTRONICHE IN
DOTAZIONE DEL PLESSO**

Nome e Cognome del richiedente: _____

Telefono: _____

Plesso: _____

Intervento Richiesto:

- Assistenza su personal computer
- Assistenza su server di rete
- Assistenza su stampante
- Assistenza su LIM
- Assistenza su videoproiettore
- Assistenza su fax

Urgenza:

- Alta
- Media
- Bassa

Descrizione apparato:

Marca/Modello _____

Versione software _____

Dati di segnalazione del malfunzionamento / Servizio richiesto

Elementi per identificare l'hardware malfunzionante: indicare il luogo del plesso in cui è posizionato (classe e/o aula)

Problema rilevato: indicare, per quanto possibile, il problema oggettivo visibile e cosa si stava svolgendo nel momento in cui si è manifestato il problema

Eventuali messaggi di errore inviati dai software in uso: indicare con esattezza il testo di errore evidenziato a video/display della macchina

Firma richiedente intervento

Note sulla compilazione

Il seguente modulo può essere stampato, compilato a mano ed inviato via fax: 0717231586 o mail: anic842007@istruzione.it